

Fecha	07 / 08 / 09	Horario	16:00 a 19:00
Mes	Abril	Modalidad	Abierto en línea



01.

CONTENIDO TEMÁTICO

• OBJETIVO GENERAL

Al finalizar el curso los participantes aplicarán la metodología de las 8 Disciplinas (8D) y la técnica de los 5 Porqués para identificar, analizar, y resolver problemas de manera estructurada, eficiente y sostenible, contribuyendo a la mejora continua y al cumplimiento de los objetivos organizacionales.

• OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

1. Entenderá la estructura, etapas y herramientas de la metodología 8D para abordar problemas complejos en equipos multidisciplinarios.
2. Aplicará la técnica de los 5 Porqués para identificar las causas raíz de los problemas y evitar soluciones superficiales.
3. Desarrollará planes de acción correctiva y preventiva basados en análisis sólidos, asegurando la sostenibilidad de las soluciones implementadas.

• DIRIGIDO A:

- Supervisores, gerentes y líderes de equipo en áreas operativas, calidad, manufactura o ingeniería.
- Personal responsable de la solución de problemas y mejora continua en organizaciones.
- Profesionales interesados en aprender metodologías estructuradas para la resolución de problemas.

• PRE-REQUISITOS:

- Conocimientos básicos sobre gestión de procesos y mejora continua.
- Experiencia previa en manejo de problemas operativos o de calidad es deseable pero no obligatoria.



02.

TEMARIO

● _____

Módulo 1: Introducción a la Resolución Estructurada de Problemas

- a. Definición y beneficios de la metodología 8D.
- b. Enfoque sistemático para resolver problemas de calidad y operativos.
- c. Principios del análisis de causa raíz y su relación con los 5 Porqués

Módulo 2: Disciplina 1 y 2 - Formar el Equipo y Describir el Problema

- a. Importancia del trabajo en equipo en la solución de problemas.
- b. Definición del problema: herramientas para precisar el alcance y los efectos.
- c. Introducción a los diagramas de Ishikawa y Pareto.

Módulo 3: Disciplina 3 - Implementar Contención Temporal

- a. Identificación de acciones inmediatas para controlar el impacto del problema.
- b. Gestión de riesgos asociados a las soluciones temporales.

Módulo 4: Disciplina 4 - Análisis de Causa Raíz

- a. Introducción y aplicación de los 5 Porqués.
- b. Integración con otras herramientas como diagramas de afinidad y árboles de causas.
- c. Ejercicios prácticos para desarrollar habilidades de análisis.

Módulo 5: Disciplinas 5 y 6 - Acciones Correctivas y Verificación

- a. Diseño de acciones correctivas basadas en el análisis de causa raíz.
- b. Planificación e implementación de soluciones efectivas.
- c. Verificación de efectividad: cómo medir los resultados.

Módulo 6: Disciplinas 7 y 8 - Estandarización y Reconocimiento

- a. Prevención de recurrencias mediante la documentación de lecciones aprendidas.
- b. Actualización de procedimientos, políticas y estándares.
- c. Reconocimiento del equipo y retroalimentación como herramienta de mejora continua.

Módulo 7: Taller de Casos Prácticos

- a. Resolución de problemas reales mediante la metodología 8D y los 5 Porqués.
- b. Trabajo en equipos para simular la aplicación de las 8 Disciplinas.
- c. Presentación y evaluación de resultados

03.

RESEÑA CURRICULAR DEL INSTRUCTOR

MTRO. JUAN PABLO PÉREZ RODRÍGUEZ

Juan Pablo es Ingeniero Industrial egresado de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, además de una maestría en Dirección y Mercadotécnica por la Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla, con experiencia profesional en la implementación de Sistemas de Gestión ISO en industrias de manufactura, automotriz, laboratorios de ensayos y calibraciones.

Cuenta con un diplomado de Especialista en sistemas gestión ISO por Alliance Trust Certification ATC CAP-ATC-10927 Juan Pablo cuenta con las certificaciones en Auditor Líder ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 por MB Certification México. Así como la certificación en Implementación del Sistema de Producción Japonés (NPS) / Toyota Production System Nivel 2 Sensei (ASEMEJA-JICA).

Ha trabajado para diferentes empresas como ARCETOOLS S.A. DE C.V, ENTIDAD MEXICANA DE ACREDITACIÓN EMA A.C., PWO DE MÉXICO, NYCE SOCIEDAD INTERNACIONAL DE GESTIÓN Y EVALUACIÓN, S.C. entre otras.

Actualmente es Instructor de Capacitación en Sistemas de Gestión ISO Auditor Líder de tercera parte para los estándares ISO 9001, 14001, 45001 calificado en los sectores IAF 17, 18, 34, 35, 06, 14, entre otros. En proceso de calificación como Auditor IATF 16949 (URS México).

04.

MÉTODOS DE PAGO

INCLUYE



Constancia de participación.
Curso con registro ante la STPS.

FORMAS DE PAGO



PayPal, tarjeta de crédito y débito (Visa, Mastercard y American Express) y depósito bancario. **Aplica pago con tarjeta de crédito, 3 y 6 meses sin intereses.**



SOLUCIONES IDEALES EN PERSONAL
SELECCIONADO S.A. DE C.V

BBVA BANCOMER
NO. DE CUENTA: 0155596939
CLABE: 012650001555969392